



從"處事模式"增強溝通彈性

Maximize your Communication Flexibility by "Meta-Program"

課程簡介

俗語有云:「見微知著」, 不論您正在與團隊成員共事、銷售、客戶服務、招聘人才、甚至人事管理等等, 如能於職場上深入了解別人的處事習性(Pattern), 能讓你大大增強溝通的彈性。但可惜很多職場人員對別人的相處方式及思考方式缺乏認識, 往往為我們帶來人事間不必要的磨擦。本課程將會透過應用心理學的趣味剖析, 進行多種簡易而速效的心理測試, 讓您了解對方行事的傾向和想法, 並配以實戰個案及練習, 讓您增強溝通和處事的彈性。

課程內容 TOPICS COVERED

透過趣味剖析每人的處事模式, 讓參加者能有效應用於以下多種不同的人事互動上:

- ✓ 人際關係: 如何與不同模式的對方相處及互動
- ✓ 銷售應用: 掌握對方作決定的因素
- ✓ 管理團隊: 掌握上司 / 隊員 / 下屬的思考傾向
- ✓ 人事招聘: 前對僱員的性格特質
- ✓ 對自我/他人的激勵: 對出對方的動力來源, 並加以連繫於工作 / 日常層面上

課程資訊 COURSE DETAILS

語言: 廣東話 (附上課教材)

日期: 2019年12月6日 (星期五)

時間: 9:30-17:00

地點: 北角渣華道191號
嘉華國際中心19樓

費用: \$1380

(早鳥優惠價: \$1280)

查詢及報名:

歡迎電郵到課程團隊

kerwin.ho@hkqaa.org 或致電 [2202-9367](tel:2202-9367)。